



ДАВТЯН ГАРИК

ЛИДЕР ПРЕОБРАЗОВАНИЙ И КАЧЕСТВА

Эл.почта: g.s.davtyan@gmail.com
 Тел.номер: +374 91 38 35 70
 Сайт: www.davtyan.pro
 Скайп: [g.davtyan](https://www.skype.com/username/g.davtyan)
 LinkedIn: [linkedin.com/in/garikdavtyan](https://www.linkedin.com/in/garikdavtyan)
 Онлайн CV: cv.davtyan.pro

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

- ❖ Создание стратегии
- ❖ Стратегический анализ
- ❖ ИСО 9001:2015
- ❖ Управление изменениями
- ❖ Управление процессами
- ❖ SWOT анализ
- ❖ Автоматизация процессов
- ❖ Матрицы BKG и McKinsey

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ЗНАНИЯ

- ❖ MS Word
- ❖ MS Excel
- ❖ MS Powerpoint
- ❖ И тп.

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- ❖ Работа в группе
- ❖ Ориентация На Результат
- ❖ Ответственность
- ❖ Управление И Лидерство
- ❖ Стратегическое Мышление
- ❖ Самосовершенствование, Обучение И Развитие

ХОББИ

- ❖ Музыка
- ❖ Спорт
- ❖ Чтение
- ❖ Походы

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

- ❖ Армянский - Родной
- ❖ Русский - Хорошо
- ❖ Английский - Плохо

ОПЫТ РАБОТЫ

Руководитель отдела управления бизнес-процессами

2013 – по сей день

ЗАО "ДЖИЭНСИ-АЛФА" (Телекоммуникация...)

- ❖ Выявление бизнес-процессов
- ❖ Организация автоматизации бизнес-процессов
- ❖ Управление и развитие систем CRM и биллинга, обеспечение бесперебойной работы
- ❖ Разработка системы отчетности

Менеджер СМК

2011 - 2013

ЗАО "ДЖИЭНСИ-АЛФА" (Телекоммуникация...)

- ❖ Внедрение и обеспечение функционирования СМК
- ❖ Управление качеством обслуживания и бизнес-процессов, разработка методологии решения проблем
- ❖ Анализ внутренних процессов и услуг с целью повышения их эффективности (качественное управление)
- ❖ Обеспечение систематизации бизнес-процессов, разработка внутренних нормативных документов

Консультант по СМК (Фрилансер)

2011 - 2014

ООО "АСБ МЕНЕДЖМЕНТ" (Бюро Веритас)

- ❖ Консалтинг, внедрение и внутренний аудит систем управления и ISO 9001:2008 международного стандарта

Специалист по СМК

2011 - 2011

ЗАО Ардшининветсбанк

Замдиректор

2007 - 2010

ООО "Мебле"

Экономист

2001 - 2002

ООО "Кристоф"

ОБРАЗОВАНИЕ

Менеджмент

1998 - 2002

ЕР. Государственный экономический институт

Управление (5-летний диплом дипломированного специалиста)

Психология управления

1997 – 1998

ЕР. Государственный политехнический университет

Управление (со 2-го курса перевелся в Ереванский Государственный Экономический Институт)

ТРЕНИНГ

"Прикладное управление изменениями и кризисом", тренер проф. док. Фридрих Глазл: консультант по развитию и управлению конфликтами

"Тригон" консалтинговая компания по развитию

Модуль Менеджмент, курс Современный менеджер (Сертификат)

Высшая школа корпоративного управления

Кредитный специалист (Финансы, Страхование... -Без сертификата)

Армяно-германский фонд

"Эффективное управление предприятием" (Сертификат)

Армянская корпорация управления

Аналитический склад ума, способен решать сложные многоплановые задачи, выраженные лидерские качества, целеустремлен, инициативен, стрессоустойчив, умею работать в команде, коммуникабелен, активен, амбициозен.

Мое видение: быть востребованным, первоклассным и ведущим специалистом по менеджменту.