



ԴԱՎԹՅԱՆ ԳԱՐԻԿ

ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

ՐԱՍՑԵ: Երևան, Հայաստան
 ՓՈՐՁ: 14 տարի
 ԿՐԹՈՒԹՅՈՒՆ: Բարձրագույն
 ՀԵՌԱՆՈՍ: +374 91 38 35 70
 +374 55 38 35 10
 ԷԼ.ՓՈՍՏ: g.s.davtyan@gmail.com
 ԿԱՅՔ: www.davtyan.pro
 ՍԿԱՅՊ: g.davtyan
 LINKEDIN: /in/garikdavtyan
 ԱՌՑԱՆՑ CV: cv.davtyan.pro

ՀԱՄԱՌՈՑ ԻՄ ՄԱՍԻՆ

Ունեմ 14 տարվա աշխատանքային փորձ, որից 6 տարի ֆինասաբանկային համակարգի, իսկ 8 տարին SS և հեռահախորդագրության: Այս ոլորտներում իրականացրած իմ հիմնական աշխատանքին զուգահեռ նաև աշխատել եմ Բյուրո Վերիտաս ընկերությունում որպես կառավարման համակարգերի խորհրդատու և աուդիտոր: Իրականացրել և այժմ էլ իրականացնում եմ անհատական և կորպորատիվ թրեյնինգներ: Ռազմավարական կառավարման, գործառնական կառավարման, թվային վերափոխման և ավտոմատացման հարցերով իրականացնում եմ խորհրդատվություն

ԱՌԱՆՑՔԱՅԻՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- ❖ Ավտոմատացում և թվայնացում
- ❖ Գործընթացների կառավարում
- ❖ Գործառնական կառավարում
- ❖ Խնդիրների լուծում
- ❖ Թվային վերափոխում
- ❖ Ռազմավարական կառավարում
- ❖ Ռազմավարական վերլուծություն
- ❖ Փոփոխությունների կառավարում
- ❖ ԻՍՕ 9001:2015 ներդրում
- ❖ Բիզնես վերլուծություն
- ❖ Կառավարչական հաշվառում

ԱՃԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՓՈՐՁ

ԲԻԶՆԵՍ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԲԱԺՆԻ ՂԵԿԱՎԱՐ 2013 – по сей день
Ռոստելեկոմ Հայաստան (Հեռահաղորդակցություն...)

- ❖ Գլխավոր տնօրենի կողմից փոխանցված՝ ընկերության գործառնական կառավարման կազմակերպման և ապահովման գործառնային իրականացում
- ❖ Բիզնես գործընթացների կառավարման, հաշվետվական համակարգի կառուցման և կառավարման փաստաթղթային ապահովման (ստանդարտներ, կարգեր, կանոնակարգեր, ընթացակարգեր և այլն) կազմակերպում և թիմերի աշխատանքների մոդերացում
- ❖ Ընկերության բիզնես գործընթացների բացահայտման, ֆորմալացման, մոնիթորինգի և օպտիմալացման ապահովում
- ❖ Բիզնես գործընթացների վերակառուցում, ընկերության կառավարելիության բարձրացում, ընկերության անխափան աշխատանքի ապահովում
- ❖ Ընկերության գործառնական կառավարման համակարգերի ապահովում և կառավարում
- ❖ Բիզնես գործընթացների ավտոմատացում և թվայնացում, ավտոմատացման և թվայնացման համար տրամաբանության կառուցում
- ❖ Բիզնես գործընթացների, և դրանց ավտոմատացման և թվայնացման, արդյունավետության աուդիտ և գործառնական վերլուծություն: Բիզնես գործընթացների, և դրանց ավտոմատացման և թվայնացման, ոչ օպտիմալ հատվածների որոշում և առաջարկությունների ներկայացում

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- ✓ Գործընթացների և ծառայությունների տրամաբանության ստեղծում և վերակառուցում, որը մի քանի անգամ նվազեցրեց բիզնես գործընթացների ավտոմատացման և թվայնացման ֆինանսական և աշխատանքային ծախսերը
- ✓ Ավտոմատացվել և թվայնացվել են առանցքային բիզնես գործընթացների 70%
- ✓ Խնդիրների բացահայտումից դեպի դրանց կանխարգելման անցման համակարգի ներդրում, որը 30% նվազեցրել է գործընթացների կատարման տևողությունը
- ✓ Գիտելիքների պահոցի ստեղծում և ներդրում, որը դառել է ընկերության աշխատակիցների տեղեկատվության հիմնական աղբյուրը: Այն 80% նվազեցրել է ներքին ուսուցման քանակը և նոր աշխատակիցների ուսուցման տևողությունը

ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ 2011 - 2013
"ՁԻԷՆՍԻ-ԱԼՑԱ" ՓԲԸ (Ռոստելեկոմ) (Հեռահաղորդակցություն...)

- ❖ Գլխավոր տնօրենի կողմից փոխանցված՝ ընկերության կառավարման կազմակերպման և ստանդարտացման գործառնային իրականացում
- ❖ ISO 9001:2008 ստանդարտի համապատասխան որակի կառավարման համակարգի կառուցում
- ❖ Գործընթացների չափման, մոնիթորինգի և վերլուծության ապահովում
- ❖ Ներքին աուդիտի անցկացում, ուղղիչ և կանխարգելիչ գործողությունների իրականացում, գործընթացների շարունակական կատարելագործման ապահովում
- ❖ Կառավարման ավտոմատացված համակարգերի ներդրման համար բիզնես գործընթացների համակարգի առանձնացում, օպտիմալացում և գրաֆիկական պատկերում
- ❖ Դեկլարության համար որակի կառավարման համակարգի կարգավիճակի մասին հաշվետվության կազմում, բիզնես գործընթացների և ընկերության կառավարելիության կատարելագործման վերաբերյալ առաջարկությունների ներկայացում
- ❖ Աշխատանք որակի կառավարման համակարգերը ստուգող մարմինների և արտաքին աուդիտ անցկացնող երրորդ կողմի հետ

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- ✓ Որակի կառավարման համակարգի ներդրում և Բյուրո Վերիտասի կողմից հաջող հավաստագրում
- ✓ Կառուցվել և ներդրվել է գործընթացների մոդել, որը հետագայում հիմք է հանդիսացել ավտոմատացված կառավարման համակարգի կառուցման համար
- ✓ Դեկլարության կողմից վերլուծության իրականացման ապահովման միջոցով 40% աճել են հաճախորդների բավարարվածության և լոյալության ցուցանիշները
- ✓ Ողջ անձնակազմի համար իրականացվել է որակի կառավարման տեսական և պրակտիկ ուսուցում
- ✓ Գործընթացների իրականացման, ինչպես նաև այդ գործընթացների կառավարման, արդյունավետության գնահատման չափանիշների, ցուցանիշների և մեթոդների ներդրում

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԽՈՐՀՐԴԱՏՈՒ (ԱՆՎԱԽ ՄԱՍՆԱԳԵՏ) 2011 - 2014
Բյուրո Վերիտաս Հայաստան

- ❖ Համընդհանուր կառավարման, արդյունավետության առանցքային ցուցանիշների, ռազմավարական կառավարման, գործառնական կառավարման և որակի կառավարման վերաբերյալ խորհրդատվություն
- ❖ Հաճախորդ ընկերությունների որակի կառավարման համակարգերի վերլուծություն և առաջարկությունների ներկայացում
- ❖ ISO 9001:2008 ստանդարտի համապատասխան՝ որակի կառավարման համակարգերի կառուցում
- ❖ Երրորդ կողմի կողմից աուդիտի անցկացման մասնակցություն
- ❖ Հաճախորդ ընկերություններում ներքին աուդիտի անցկացում և գործընթացների շարունակական կատարելագործման ապահովում
- ❖ Հաճախորդ ընկերություններում գործընթացների վերահսկման վիճակագրական մեթոդների ու գործիքների և որակի կառավարման վերաբերյալ տեսական ուսուցման անցկացում

ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՀԱՏՎԱՆԻՇՆԵՐ

- ❖ Թիմային աշխատանք (թիմի կառուցում և աջակցում)
- ❖ Քննադատական մտածելակերպ
- ❖ Էմոցիոնալ ինտելեկտ
- ❖ Արդյունքի ապահովում (նպատակադրում և աջակցում)
- ❖ Կառավարում և առաջնորդում
- ❖ Պատասխանատվության զգացում
- ❖ Հեռահար մտածելակերպ
- ❖ Ինքնակատարելագործում, ուսուցում և զարգացում
- ❖ Որոշումների կայացում
- ❖ Ճկուն մտածելակերպ
- ❖ Կողմնորոշում դեպի հաճախորդը

ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ԳԻՏԵԼԻՔՆԵՐ

- ❖ MS Word
- ❖ MS Excel
- ❖ MS Powerpoint
- ❖ MS Access
- ❖ և այլն

ԼԵՉՈՒՆԵՐԻ ԻՄԱՑՈՒԹՅՈՒՆ

- ❖ Հայերեն - Գերազանց
- ❖ Ռուսերեն - Լավ
- ❖ Անգլերեն – Տարրական (A2)

ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

- Վարորդական իրավունք – Այո (B, C)
- Տեղափոխվել – Քննարկելի
- Գործուղումներ – Այո

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԵՐՈՒՄՆԵՐ

- ✓ Մենեջմենթի գնահատման համակարգի ստեղծում, որը կիրառվել է հաճախորդ ընկերություններում
- ✓ Իմ կողմից խորհրդատվություն իրականացված և որակի կառավարման համակարգեր ներդրված ընկերությունների հաջող հավաստագրում
- ✓ Ողջ անձնակազմի մասով՝ գործընթացների վերահսկման վիճակագրական մեթոդների ու գործիքների և որակի կառավարման վերաբերյալ պրակտիկ ուսուցման իրականացում
- ✓ Գործընթացների իրականացման, ինչպես նաև այդ գործընթացների կառավարման, արդյունավետության գնահատման չափանիշների, ցուցանիշների և մեթոդների ներդրում

ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՍՆԱԳԵՏ

2011 - 2011

Արդշինիկվեստրանկ ՓԲԸ

- ❖ Սպասարկման և բիզնես գործընթացների կառավարում, խնդիրների լուծման մեթոդաբանության մշակում
- ❖ Էֆֆեկտիվության բարձրացման նպատակով ներքին գործընթացների և ծառայությունների վերլուծություն (որակական կառավարում)
- ❖ Բիզնես գործընթացների համակարգավածության ապահովում
- ❖ Գործընթացների համապատասխանեցում օրենսդրական պահանջներին և բանկի քաղաքականությանը
- ❖ Ներքին Նորմատիվ փաստաթղթերի մշակում

ՓՈԽՏՆՈՐԵՆ - "ՄԵՔԷ" ՄՊԸ

2007 - 2010

ՆԱԽԱԳԾԵՐ ԵՎ ԱՅԼ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐ

- ✓ ԱՔՈԱ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ - տեղեկատվական անվտանգության համակարգի գործընթացների կառավարման ներդրում, նախասերտիֆիկացման աուդիտ
- ✓ ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ ԱԸ - որակի կառավարման համակարգի ներդրում, ընկերությունը հաջողությամբ Բյուրո Վերիտասի կողմից ստացել է ISO 9001 որակի կառավարման համակարգի հավաստագիր
- ✓ ՄԵԼԱԹ ԲԱՆԿ ՓԲԸ - փաստաթղթաշրջանառության գործընթացի ներդրում
- ✓ ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ - տեղեկատվական անվտանգության համակարգի գործընթացների ներդրում, Բյուրո Վերիտասի կողմից հաջողությամբ ստացել է ISO 27001 ստանդարտի համապատասխանության հավաստագիր
- ✓ ԻՆՍՏԻԳԵՅՑ ՄՊԸ - որակի կառավարման համակարգի ներքին աուդիտ և կառավարման գնահատում: Իմ կողմից իրականացվել է ընկերության կառավարման համակարգի համապարփակ վերլուծություն և ներկայացվել են գործուն առաջարկներ: Գործընթացների կառավարման, որակի կառավարման թրեյնինգներ
- ✓ ԼՍՈՖՏ ՄՊԸ - որակի կառավարման համակարգի ներքին աուդիտ և կառավարման գնահատում
- ✓ ԿԱԶԱ - որակի և ռիսկերի կառավարման առցանց ուսուցում, թրեյնինգ: Ընկերության համար կազմվել են որակի և ռիսկերի կառավարման ուսուցողական համառոտ ձեռնարկներ
- ✓ ՀՊՏՀ – 2014 թվ. սկսած՝ յուրաքանչյուր տարի, Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարանի կառավարման ֆակուլտետի պետական ավարտական հանձնաժողովի անդամ (հասարակական հիմունքներով):
- ✓ ՋԻԵՆՍԻ-ԱԼՖԱ ՓԲԸ – Որակի կառավարման, գործընթացների կառավարման, վաճառքի և հաճախորդների սպասարկման պարբերական թրեյնինգների անցկացում
- ✓ ԼԱՆԱՐ ՍԵՐՎԻՍ ՄՊԸ – Կազմակերպական կառուցվածքի վերանայման և արդյունավետության առանցքային ցուցանիշների (KPI) ներդրման խորհրդատվություն
- ✓ ՍԱՐԱՋՅԱՆ ԹՐԵՅՆԻՆԳՍ ՄՊԸ - կառավարման համակարգերի և արդյունավետության առանցքային ցուցանիշների վերաբերյալ խորհրդատվություն: Խորհրդատվության և ուսուցման ոլորտում փոխհամագործակցություն: Փոխհամագործակցության հիմնական ուղղություններն են՝ ռազմավարական կառավարում, գործունակ կառավարում, թվային վերափոխում և ավտոմատացում
- ✓ PAYVA- թվային հարթակների և թվային միջավայրի մասով խորհրդատվություն
- ✓ CONTRACT.AM- թվային հարթակների, թվային միջավայրի և գործընթացների ավտոմատացման մասով խորհրդատվություն

ԿՐԹՈՒԹՅՈՒՆ

ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

1997 - 2002

Եր. պետական տնտեսագիտական ինստիտուտ
Մենեջեր (5 տարվա ավարտական դիպլոմ)

ԹՐԵՅՆԻՆԳՆԵՐ

ԻԳՈՐ ՌԻՉՈՎ – ԲԱՆԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՀՐԵՇԻ ՀԵՏ

Սարաջյան թրեյնինգս

"ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ԵԳՆԱԺԱՄԵՐԻ ԿԻՐԱՌԵԼԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ"

Պրոֆ. Դր. Ֆրիդրիխ Գլազլ "Թրիգոն" զարգացման խորհրդատվական ընկերություն

ԺԱՄԱՆԱԿԱԿԻՑ ՄԵՆԵՋԵՐ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՄԵՆԵՋՄԵՆԹ ՄՈՂՈՒԼ

Կորպորատիվ կառավարման բարձրագույն դպրոց

ՁԵՆԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Հայաստանի մենեջմենթի ընկերակցություն

