



## ԴԱՎԹՅԱՆ ԳԱՐԻԿ

EL.ՓՈՍՏ: g.s.davtyan@gmail.com  
 Հեռ.ԱԽՈՒՍ: +374 91 38 35 70  
 +374 55 38 35 10  
 ԿԱՅՔ: www.davtyan.pro  
 ՍԿԱՅՊ: g.davtyan  
 LINKEDIN: linkedin.com/in/garikdavtyan  
 ԱՌՑԱՆՑ CV: cv.davtyan.pro

### ԱՌԱՆՑՔԱՅԻՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- Ավտոմատացում և թվայնացում
- Գործընթացների կառավարում
- Գործառնական կառավարում
- Խնդիրների լուծում
- Թվային վերափոխում
- Ռազմավարական կառավարում
- Ռազմավարական վերլուծություն
- Փոփոխությունների կառավարում
- ISO 9001:2015 ներդրում
- Բիզնես վերլուծություն
- Կառավարչական հաշվառում

### ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՀԱՏԿԱՆԻՇՆԵՐ

- Թիմային աշխատանք (թիմի կառուցում և աջակցում)
- Քննադատական մտածելակերպ
- Էմոցիոնալ ինտելեկտ
- Արդյունքի ապահովում (նպատակադրում և աջակցում)
- Կառավարում և առաջնորդում
- Պատասխանատվության զգացում
- Հեռահար մտածելակերպ
- Ինքնակատարելագործում, ուսուցում և զարգացում
- Որոշումների կայացում
- Ճկուն մտածելակերպ
- Կողմնորոշում դեպի հաճախորդը

### ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ԳԻՏԵԼԻՔՆԵՐ

- MS Word
- MS Excel
- MS Powerpoint
- և այլն

### ԼԵԶՈՒՆԵՐԻ ԻՄԱՑՈՒԹՅՈՒՆ

- Հայերեն - Գերազանց
- Ռուսերեն - Լավ
- Անգլերեն - Սկսնակ (A1)

Ավելի մանրամասն տեղեկատվության համար խնդրում են դիտել իմ CV-ին հետևյալ հասցեով՝ [cv.davtyan.pro](http://cv.davtyan.pro)

## ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՓՈՐՁ

ԲԻԶՆԵՍ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԲԱԺՆԻ ԴԵՎԱՎԱՐ 2013 - մինչ օրս  
*Ռոստելեկոմ Հայաստան (Հեռահաղորդակցություն...)*

- Բիզնես գործընթացների ավտոմատացման և թվայնացման կազմակերպում
- Ավտոմատացման և թվայնացման տրամաբանության կառուցում
- Բիզնես գործընթացների բացահայտում, գործառնական կառավարում
- CRM և վճարման ավտոմատ հաշվարկման համակարգերի կառավարում և զարգացում
- Գործառնական անընդհատության ապահովում, հաշվետվական համակարգի մշակում

### ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- Առանցքային բիզնես գործընթացների ավտոմատացում և թվայնացում
- Գործընթացների և ծառայությունների տրամաբանության և կառուցվածքի ստեղծում, որոնք բավականին պարզեցրել են գործընթացների ավտոմատացումը և թվայնացումը
- Սխալների բացահայտումից դեպի դրանց կանխարգելման անցման խնդիր լուծում, որը նվազեցրել է գործընթացների իրականացման տևողությունը
- Գիտելիքների բազայի ստեղծում

ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ 2011 - 2013

*"ՁԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ" ՓԲԸ (Ռոստելեկոմ) (Հեռահաղորդակցություն...)*

- Որակի կառավարման համակարգի ներդրում և գործառնական ապահովում
- Բիզնես-գործընթացների ու ծառայությունների որակի կառավարում
- Ներքին գործընթացների և ծառայությունների վերլուծություն
- Նոր ծառայությունների և բիզնես-գործընթացների մշակում և ներդրում

### ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- Որակի կառավարման համակարգի ներդրում
- Ընկերության գործընթացների համակարգում և ամբողջական փաստաթղթավորում
- Բյուրո Վերիտաս ընկերության կողմից ընկերության որակի կառավարման համակարգի հավաստագրում

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԽՈՐՀՐԴԱՏՈՒ (ԱՆՎԱՆ ՄԱՍՆԱԳԵՏ) 2011 - 2014

*Բյուրո Վերիտաս Հայաստան*

- ISO 9001:2008 միջազգային ստանդարտի, որակի կառավարման համակարգի վերերյալ խորհրդատվություն, ներդրում և ներքին աուդիտ

### ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- Կառավարման գնահատման համակարգի ստեղծում
- Կառավարման գնահատման ֆունկցիոնալ մոդելի մոդելավորում

ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՍՆԱԳԵՏ - Արդշինի նվեստբանկ ՓԲԸ 2011 - 2011

ՓՈԽՏՆՕՐԵՆ - "ՄԵՐԷ" ՍՊԸ 2007 - 2010

## ՆԱԽԱԳԾԵՐ ԵՎ ԱՅԼ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐ

- ԱՔՈԱ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ - տեղեկատվական անվտանգության համակարգի գործընթացների կառավարման ներդրում, նախասերտիֆիկացման աուդիտ:
- ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ ԱԸ - որակի կառավարման համակարգի ներդրում:
- ՄԵԼԱԹ ԲԱՆԿ ՓԲԸ - փաստաթղթաշրջանառության գործընթացի ներդրում:
- ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ - տեղեկատվական անվտանգության համակարգի գործընթացների ներդրում:
- ԻՆՍՏԻԳԵՅՅԹ ՍՊԸ - որակի կառավարման համակարգի ներքին աուդիտ և կառավարման գնահատում: Գործընթացների կառավարման, որակի կառավարման թրեյնինգներ:
- ԼՍՈՖՏ ՍՊԸ - որակի կառավարման համակարգի ներքին աուդիտ և կառավարման գնահատում:
- ԿԱԶԱ - որակի և ռիսկերի կառավարման առցանց ուսուցում, թրեյնինգ:
- ՀՊՏՀ - 2014 թվ. սկսած՝ յուրաքանչյուր տարի, Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարանի կառավարման ֆակուլտետի պետական ավարտական հանձնաժողովի անդամ (հասարակական հիմունքներով):
- ՁԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ ՓԲԸ - Որակի կառավարման, գործընթացների կառավարման, վաճառքի և հաճախորդների սպասարկման պարբերական թրեյնինգների անցկացում:

## ԿՐԹՈՒԹՅՈՒՆ

ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ 1997 - 2002

*Եր. պետական տնտեսագիտական ինստիտուտ*

Մենեջեր (5 տարվա ավարտական դիպլոմ)

## ԹՐԵՅՆԻՆԳՆԵՐ

"ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ԾԳՆԱԺԱՄԵՐԻ ԿԻՐԱՌԵԼԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ"

*Պրոֆ. Դր. Ֆրիդրիխ Գլազլ "Թրիգոն" զարգացման խորհրդատվական ընկերություն*

ԺԱՄԱՆԱԿԱԿԻՑ ՄԵՆԵՋԵՐ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՄԵՆԵՋՄԵՆԹ ՄՈՂՈՒԼ

*Կորպորատիվ կառավարման բարձրագույն դպրոց*

ՁԵՌՆԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐՅՈՒՆԱՎԵՏ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

*Հայաստանի մենեջմենթի ընկերակցություն*