



ԴԱՎԹՅԱՆ ԳԱՐԻԿ

EL.ՓՈՍՏ: g.s.davtyan@gmail.com
 Հեռ.ԱԽՈՒՍ: +374 91 38 35 70
 +374 55 38 35 10
 ԿԱՅՔ: www.davtyan.pro
 ՍԿԱՅՊ: g.davtyan
 LINKEDIN: linkedin.com/in/garikdavtyan
 ԱՌՑԱՆՑ CV: cv.davtyan.pro

ԱՌԱՆՑՔԱՅԻՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- Ավտոմատացում և թվայնացում
- Գործընթացների կառավարում
- Գործառնական կառավարում
- Խնդիրների լուծում
- Թվային վերափոխում
- Ռազմավարական կառավարում
- Ռազմավարական վերլուծություն
- Փոփոխությունների կառավարում
- ISO 9001:2015 ներդրում
- Բիզնես վերլուծություն
- Կառավարչական հաշվառում

ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՀԱՏԿԱՆԻՇՆԵՐ

- Թիմային աշխատանք (թիմի կառուցում և աջակցում)
- Քննադատական մտածելակերպ
- Էմոցիոնալ ինտելեկտ
- Արդյունքի ապահովում (նպատակադրում և աջակցում)
- Կառավարում և առաջնորդում
- Պատասխանատվության զգացում
- Հեռահար մտածելակերպ
- Ինքնակատարելագործում, ուսուցում և զարգացում
- Որոշումների կայացում
- Ճկուն մտածելակերպ
- Կողմնորոշում դեպի հաճախորդը

ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ԳԻՏԵԼԻՔՆԵՐ

- MS Word
- MS Excel
- MS Powerpoint
- և այլն

ԼԵԶՈՒՆԵՐԻ ԻՄԱՑՈՒԹՅՈՒՆ

- Հայերեն - Գերազանց
- Ռուսերեն - Լավ
- Անգլերեն - Սկսնակ (A1)

Ավելի մանրամասն տեղեկատվության համար խնդրում եմ դիտել իմ CV-ին հետևյալ հասցեով՝ cv.davtyan.pro

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՓՈՐՁ

ԲԻԶՆԵՍ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԲԱԺՆԻ ԴԵՎԱՎԱՐ 2013 - մինչ օրս
Ռոստելեկոմ Հայաստան (Հեռահաղորդակցություն...)

- Բիզնես գործընթացների ավտոմատացման և թվայնացման կազմակերպում
- Ավտոմատացման և թվայնացման տրամաբանության կառուցում
- Բիզնես գործընթացների բացահայտում, գործառնական կառավարում
- CRM և վճարման ավտոմատ հաշվարկման համակարգերի կառավարում և զարգացում
- Գործառնական անընդհատության ապահովում, հաշվետվական համակարգի մշակում

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- Առանցքային բիզնես գործընթացների ավտոմատացում և թվայնացում
- Գործընթացների և ծառայությունների տրամաբանության և կառուցվածքի ստեղծում, որոնք բավականին պարզեցրել են գործընթացների ավտոմատացումը և թվայնացումը
- Սխալների բացահայտումից դեպի դրանց կանխարգելման անցման խնդիր լուծում, որը նվազեցրել է գործընթացների իրականացման տևողությունը
- Գիտելիքների բազայի ստեղծում

ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ 2011 - 2013

"ՁԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ" ՓԲԸ (Ռոստելեկոմ) (Հեռահաղորդակցություն...)

- Որակի կառավարման համակարգի ներդրում և գործառնական ապահովում
- Բիզնես-գործընթացների ու ծառայությունների որակի կառավարում
- Ներքին գործընթացների և ծառայությունների վերլուծություն
- Նոր ծառայությունների և բիզնես-գործընթացների մշակում և ներդրում

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- Որակի կառավարման համակարգի ներդրում
- Ընկերության գործընթացների համակարգում և ամբողջական փաստաթղթավորում
- Բյուրո Վերիտաս ընկերության կողմից ընկերության որակի կառավարման համակարգի հավաստագրում

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԽՈՐՀՐԴԱՏՈՒ (ԱՆՎԱՆ ՄԱՍՆԱԳԵՏ) 2011 - 2014

Բյուրո Վերիտաս Հայաստան

- ISO 9001:2008 միջազգային ստանդարտի, որակի կառավարման համակարգի վերերյալ խորհրդատվություն, ներդրում և ներքին աուդիտ

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՁԵՌՔԲԵՐՈՒՄՆԵՐ

- Կառավարման գնահատման համակարգի ստեղծում
- Կառավարման գնահատման ֆունկցիոնալ մոդելի մոդելավորում

ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՍՆԱԳԵՏ - Արդշինի նվեստբանկ ՓԲԸ 2011 - 2011

ՓՈԽՏՆՕՐԵՆ - "Մեբլե" ՍՊԸ 2007 - 2010

ՆԱԽԱԳԾԵՐ ԵՎ ԱՅԼ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐ

- ԱՔՈԱ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ - տեղեկատվական անվտանգության համակարգի գործընթացների կառավարման ներդրում, նախասերտիֆիկացման աուդիտ:
- ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ ԱԸ - որակի կառավարման համակարգի ներդրում:
- ՄԵԼԱԹ ԲԱՆԿ ՓԲԸ - փաստաթղթաշրջանառության գործընթացի ներդրում:
- ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ - տեղեկատվական անվտանգության համակարգի գործընթացների ներդրում:
- ԻՆՏԵՆՏԻՎ ՍՊԸ - որակի կառավարման համակարգի ներքին աուդիտ և կառավարման գնահատում: Գործընթացների կառավարման, որակի կառավարման թրեյնինգներ:
- ԼՍՈՖՏ ՍՊԸ - որակի կառավարման համակարգի ներքին աուդիտ և կառավարման գնահատում:
- ԿԱԶԱ - որակի և ռիսկերի կառավարման առցանց ուսուցում, թրեյնինգ:
- ՀՊՏՀ - 2014 թվ. սկսած՝ յուրաքանչյուր տարի, Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարանի կառավարման ֆակուլտետի պետական ավարտական հանձնաժողովի անդամ (հասարակական հիմունքներով):
- ՁԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ ՓԲԸ - Որակի կառավարման, գործընթացների կառավարման, վաճառքի և հաճախորդների սպասարկման պարբերական թրեյնինգների անցկացում:

ԿՐԹՈՒԹՅՈՒՆ

ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ 1997 - 2002

Եր. պետական տնտեսագիտական ինստիտուտ

Մենեջեր (5 տարվա ավարտական դիպլոմ)

ԹՐԵՅՆԻՆԳՆԵՐ

"ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ԾԳՆԱԺԱՄԵՐԻ ԿԻՐԱՌԵԼԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ"

Պրոֆ. Դր. Ֆրիդրիխ Գլազլ "Թրիգոն" զարգացման խորհրդատվական ընկերություն

ԺԱՄԱՆԱԿԱԿԻՑ ՄԵՆԵՋԵՐ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՄԵՆԵՋՄԵՆԹ ՍՈՐԴՈՒԼ

Կորպորատիվ կառավարման բարձրագույն դպրոց

ՁԵՌՆԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Հայաստանի մենեջմենթի ընկերակցություն