



ДАВТЯН ГАРИК

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

АДРЕС: Ереван, Армения
СТАЖ: 14 лет
ОБРАЗОВАНИЕ: Высшее
ТЕЛ.НОМЕР: +374 55 38 35 10
+374 91 38 35 70
ЭЛ.ПОЧТА: g.s.davtyan@gmail.com
САЙТ: www.davtyan.pro
СКАЙП: g.davtyan
LINKEDIN: /in/garikdavtyan
ОНЛАЙН CV: cv.davtyan.pro

КОРОТКО О СЕБЕ

У меня 14 лет опыта работы, из которых 6 в финансово-банковской сфере, а 8 лет в ИТ и телекоммуникации. Параллельно к основной работе, в компании Бюро Веритас работал консультантом по системам управления и аудитором. Проводил и сейчас тоже провожу персональные и корпоративные тренинги. Консультирую компании по вопросам стратегического менеджмента, операционного управления, цифровой трансформации и автоматизации

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- ❖ Автоматизация и цифровизация
- ❖ Управление процессами
- ❖ Операционное управление
- ❖ Решение проблем
- ❖ Цифровая трансформация
- ❖ Стратегическое управление
- ❖ Стратегический анализ
- ❖ Управление изменениями
- ❖ Внедрение ИСО 9001:2015
- ❖ Бизнес аналитика
- ❖ Управленческий учет

ОПЫТ РАБОТЫ

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ 2013 – по сей день *Ростелеком Армения (Телекоммуникация...)*

- ❖ Исполнение делегированной Генеральным директором функции по организации и обеспечения операционного управления предприятием
- ❖ Организация и модерация работ команд по управлению бизнес-процессами, разработки систем отчетности и документационного обеспечения управления (стандарты, положения, регламенты, должностные инструкции и т.д.)
- ❖ Обеспечение выявления, формализации, мониторинга и оптимизации бизнес-процессов компании
- ❖ Реструктуризация бизнес-процессов, повышение управляемости компаний, обеспечение бесперебойной работы компании
- ❖ Обеспечение и управление системами операционного управления компанией
- ❖ Организация автоматизации и оцифровки бизнес-процессов, создание и внедрение логики для автоматизации и цифровизации
- ❖ Аудит и функциональный анализ эффективности бизнес-процессов, автоматизации и цифровизации. Определение не оптимальных участков бизнес-процессов, автоматизации и формирование перечня предложений

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

- ✓ Создание и реструктуризация логики и структуры услуг и процессов, что в несколько раз облегчил и снизил финансовые и трудовые затраты на автоматизацию и оцифровку бизнес-процессов
- ✓ С «нуля» автоматизирована и оцифрована более 70% ключевых бизнес-процессов
- ✓ Решение проблемы перехода от выявления ошибок к их предотвращению, что на 30% снизило время выполнения процессов
- ✓ Создание и внедрение базы знаний, которая стала основным источником информации для сотрудников, на 80% снизила количество внутренних тренингов и время обучения новых сотрудников

МЕНЕДЖЕР СМК (СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ) 2011 - 2013 *"ЗАО "ДЖИЭНСИ-АЛФА" (Ростелеком) (Телекоммуникация...)*

- ❖ Исполнение делегированной Генеральным директором функции по организации и систематизации управления предприятием
- ❖ Построение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008
- ❖ Обеспечения осуществления измерений, мониторинга и анализа процессов
- ❖ Проведение внутреннего аудита, выполнение корректирующих и предупреждающих действий, обеспечение непрерывного совершенствования процессов
- ❖ Выделение, оптимизация и графическое описание системы бизнес – процессов предприятия с целью последующего эффективного внедрения автоматизированной системы управления
- ❖ Подготовка отчетов высшему руководству о состоянии СМК, рекомендации по улучшению бизнес процессов для повышения качества выходного продукта и управляемости компании
- ❖ Работа с инспектирующими органами в области СМК, участие в проведении внешнего аудита третьей стороной

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

- ✓ Внедрение с «нуля» и благополучная сертификация системы управления качеством со стороны Бюро Веритас
- ✓ Построены и внедрены модели процессов, которые стали «калькой» при настройке и внедрении автоматизированной системы управления
- ✓ С помощью обеспечения функционирования анализа руководства на 40% увеличились показатели удовлетворённости и лояльности клиентов
- ✓ Реализовано практическое и теоретическое обучение персонала всех уровней по вопросам качества и статистических методов и инструментов контроля
- ✓ Внедрены критерии, показатели и методы оценки результативности как при осуществлении процессов, так и при управлении этими процессами

КОНСУЛЬТАНТ ПО СМК (ФРИЛАНСЕР) 2011 - 2014 *Бюро Веритас Армения*

- ❖ Консалтинг по всеобщему управлению, КПЭ, стратегическому менеджменту, операционному менеджменту и системе управления качеством
- ❖ Анализ и подготовка предложений по системам менеджмента в «клиент компаниях».
- ❖ Построение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008
- ❖ Работа с инспектирующими органами в области СМК, участие в проведении внешнего аудита третьей стороной
- ❖ Проведение внутреннего аудита и обеспечение непрерывного совершенствования процессов в «клиент компаниях»
- ❖ Теоретическое обучение персонала всех уровней по вопросам качества и статистических методов и инструментов контроля в «клиент компаниях»

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- ❖ Работа в группе (организация и стимулирование)
- ❖ Критическое мышление
- ❖ Развитый эмоциональный интеллект
- ❖ Ориентация на результат (целеполагание и стимулирование)
- ❖ Ответственность
- ❖ Управление и лидерство
- ❖ Стратегическое мышление
- ❖ Самосовершенствование и развитие
- ❖ Принятие решений
- ❖ Гибкость мышления
- ❖ Ориентация на клиента

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

- ❖ Армянский - Родной
- ❖ Русский - Хорошо
- ❖ Английский – Элементарный (A2)

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ЗНАНИЯ

- ❖ MS Word
- ❖ MS Excel
- ❖ MS Powerpoint
- ❖ MS Access
- ❖ И тп.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Водительские права – Да (B, C)

Готовность к переезду – Можно обсудить

Готовность к командировкам – Да



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

- ✓ Создание системы оценки менеджмента, которая была применена в «клиент компаниях»
- ✓ Успешное прохождения сертификации всех компаний, которые были мною проконсультированы и внедрены системы менеджмента качества
- ✓ Реализовано практическое обучение персонала всех уровней по вопросам качества и статистических методов и инструментов контроля
- ✓ Внедрены критерии, показатели и методы оценки результативности как при осуществлении процессов, так и при управлении этими процессами

СПЕЦИАЛИСТ ПО СМК

2011 - 2011

ЗАО Ардшининветсбанк

- ❖ Управление качеством обслуживания банка и бизнес-процессов, разработка методологии решения проблем банка
- ❖ Анализ внутренних процессов и услуг с целью повышения их эффективности (качественное управление)
- ❖ Обеспечение систематизации бизнес-процессов
- ❖ Согласование процессов с законодательными требованиями и политикой банка
- ❖ Разработка внутренних нормативных документов

ЗАМДИРЕКТОР - "ООО "Мебле"

2007 - 2010

ПРОЕКТЫ И ПРОЧИЕ РАБОТЫ

- ✓ КРЕДИТНОЕ БЮРО АКРА - предсертификационный аудит системы информационной безопасности, внедрение процессов управление системой информационной безопасности
- ✓ ИНГО АРМЕНИЯ СК – внедрение системы управления качеством, компания была благополучно сертифицирована со стороны Бюро Веритас стандарту ISO 9001
- ✓ ЗАО МЕЛАТ БАНК - внедрение процессов документооборота для сертификационного аудита по стандарту ISO 27001
- ✓ КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДОХОДОВ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РА - внедрение процессов управление системой информационной безопасности, благополучная сертификация по стандарту ISO 27001
- ✓ ООО ИНСТИГЕЙТ - внутренний аудит системы менеджмента качества и оценка менеджмента. С моей стороны был проведен комплексный анализ менеджмента и были сделаны действенные предложения по улучшению управления. Были проведены тренинги по управлению процессами и качеством
- ✓ ООО ЛСОФТ - внутренний аудит системы менеджмента качества и оценка менеджмента
- ✓ ФОНД КАЗА - онлайн обучение по управлению качеством и рисков, тренинг. Для компании составил краткое руководство по темам управления качеством и рисков
- ✓ АГЭУ – начиная с 2014 года, каждый год, член государственной экзаменационной комиссии в факультете управления Армянского государственного экономического университета
- ✓ ЗАО ДЖИЭНСИ-АЛФА – проведение регулярных тренингов управления качеством, управления процессами, продаж и обслуживания клиентов
- ✓ ООО ЛАНАР СЕРВИС - Консультация по преобразованию организационной структуры и внедрения систему ключевых показателей эффективности (КПЭ)
- ✓ ООО САРАДЖЯН ТРЕЙНИНГС - консультация по системам менеджмента и ключевым показателям эффективности. Партнёрство в сфере консалтинга и тренинга. Основные направления: стратегическое управление, автоматизация и цифровая трансформация, операционное управление
- ✓ РАУВА – консультация по цифровым платформам и цифровой среде
- ✓ CONTRACT.AM – консультация по цифровым платформам, цифровой среде и автоматизации процессов

ОБРАЗОВАНИЕ

МЕНЕДЖМЕНТ

1997 - 2002

Ер. Государственный экономический институт

Управление (5-летний диплом дипломированного специалиста)

ТРЕНИНГ

ИГОРЬ РЫЗОВ – ПЕРЕГОВОРЫ С МОНСТРОМ

Сараджян тренингс

"ПРИКЛАДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ И КРИЗИСОМ"

тренер проф. док. Фридрих Глазл, "Тригон" консалтинговая компания по развитию

МОДУЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ, КУРС СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖЕР

Высшая школа корпоративного управления

"ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ"

Армянская корпорация управления