



ДАВТЯН ГАРИК

ЭЛ.ПОЧТА: g.s.davtyan@gmail.com

ТЕЛ.НОМЕР: +374 91 38 35 70

+374 55 38 35 10

САЙТ: www.davtyan.pro

СКАЙП: g.davtyan

LINKEDIN: linkedin.com/in/garikdavtyan

ОНЛАЙН CV: cv.davtyan.pro

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- ❖ Автоматизация и цифровизация
- ❖ Управление процессами
- ❖ Операционное управление
- ❖ Решение проблем
- ❖ Цифровая трансформация
- ❖ Стратегическое управление
- ❖ Стратегический анализ
- ❖ Управление изменениями
- ❖ Внедрение ИСО 9001:2015
- ❖ Бизнес аналитика
- ❖ Управленческий учет

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- ❖ Работа в группе (организация и стимулирование)
- ❖ Критическое мышление
- ❖ Развитый эмоциональный интеллект
- ❖ Ориентация на результат (целеполагание и стимулирование)
- ❖ Ответственность
- ❖ Управление и лидерство
- ❖ Стратегическое мышление
- ❖ Самосовершенствование, обучение и развитие
- ❖ Принятие решений
- ❖ Гипкость мышления
- ❖ Ориентация на клиента

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ЗНАНИЯ

- ❖ MS Word
- ❖ MS Excel
- ❖ MS Powerpoint
- ❖ И тп.

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

- ❖ Армянский - Родной
- ❖ Русский - Хорошо
- ❖ Английский - Начальный (A1)

Для более детальной информации прошу посмотреть онлайн версию по адресу: cv.davtyan.pro

RGDS – 2.1- RU
14.07.2018



ОПЫТ РАБОТЫ

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ 2013 – по сей день

Ростелеком Армения (Телекоммуникация...)

- ❖ Выявление бизнес-процессов, операционное управление
- ❖ Организация автоматизации и оцифровки бизнес-процессов
- ❖ Создание логики для автоматизации и цифровизации
- ❖ Управление и развитие систем CRM и биллинга
- ❖ Разработка системы отчетности, обеспечение бесперебойной работы

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

- ✓ Автоматизация и оцифровка ключевых бизнес-процессов
- ✓ Создание логики и структуры услуг и процессов, которые в несколько раз облегчили автоматизацию и оцифровку бизнес-процессов
- ✓ Решение проблем перехода от выявления ошибок к их предотвращению, что снизило время выполнения процессов
- ✓ Создание базы знаний

МЕНЕДЖЕР СМК (СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ)

2011 - 2013

"ЗАО "ДЖИЭНСИ-АЛФА" (Ростелеком) (Телекоммуникация...)

- ❖ Внедрение и обеспечение функционирования СМК
- ❖ Управление качеством обслуживания и бизнес-процессов, разработка методологии решения проблем
- ❖ Анализ внутренних процессов и услуг с целью повышения их эффективности (качественное управление)
- ❖ Обеспечение систематизации бизнес-процессов, разработка внутренних нормативных документов

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

- ✓ Внедрение системы управления качеством с нуля
- ✓ Систематизация процессов компании
- ✓ Благополучная сертификация системы управления качеством со стороны Бюро Веритас

КОНСУЛЬТАНТ ПО СМК (ФРИЛАНСЕР)

2011 - 2014

Бюро Веритас Армения

- ❖ Консалтинг, внедрение и внутренний аудит систем управления и ISO 9001:2008 международного стандарта

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

- ✓ Создание системы оценки менеджмента
- ✓ Моделирование функциональной модели оценки менеджмента

СПЕЦИАЛИСТ ПО СМК - ЗАО Ардшининветсбанк

2011 - 2011

ЗАМДИРЕКТОР - "ООО "Мебле"

2007 - 2010

ПРОЕКТЫ И ПРОЧИЕ РАБОТЫ

- ✓ КРЕДИТНОЕ БЮРО АКРА - предсертификационный аудит системы информационной безопасности, внедрение процессов управление системой информационной безопасности
- ✓ ИНГО АРМЕНИЯ СК – внедрение системы управления качеством
- ✓ ЗАО МЕЛАТ БАНК - внедрение процессов документаоборота
- ✓ КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДОХОДОВ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РА - внедрение процессов управление системой информационной безопасности
- ✓ ООО ИНСТИГЕЙТ - внутренний аудит системы менеджмента качества и оценка менеджмента. Тренинги по управлению процессами и управлению качеством
- ✓ ООО ЛСОФТ - внутренний аудит системы менеджмента качества и оценка менеджмента
- ✓ ФОНД КАЗА - онлайн обучение по управлению качеством и рисков, тренинг
- ✓ АГЭУ – начиная с 2014 года, каждый год, член государственной экзаменационной комиссии в факультете управления Армянского государственного экономического университета
- ✓ ЗАО ДЖИЭНСИ-АЛФА – проведение регулярных тренингов управления качеством, управления процессами, продаж и обслуживания клиентов

ОБРАЗОВАНИЕ

МЕНЕДЖМЕНТ

1997 - 2002

Ер. Государственный экономический институт

Управление (5-летний диплом дипломированного специалиста)

ТРЕНИНГ

"ПРИКЛАДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ И КРИЗИСОМ"

тренер проф. док. Фридрих Глазл, "Тригон" консалтинговая компания по развитию

МОДУЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ, КУРС СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖЕР

Высшая школа корпоративного управления

"ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ"

Армянская корпорация управления